

门窗传感器

KK-DS-K01

使用手册 & 保修卡

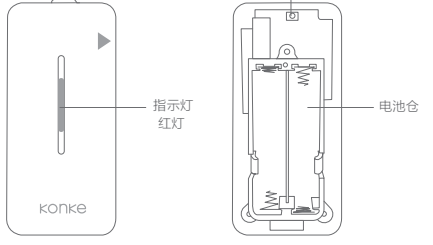
包装清单

打开产品包装后，请您确认门窗传感器是否完好，确认配件是否齐全。
门窗传感器 x 1套、3M胶 x 2、7#电池 x 2、膨胀管和螺丝 x 2、说明书



产品介绍

门窗传感器是采用ZIGBEE无线通信协议的智能设备，作为智能系统内的安防配件，门窗传感器具有即时探测门窗开关、实时检测电池电量的功能，通过系统配置还可联动控制家中的其他智能设备。



产品参数

产品尺寸：主体：77 x 36 x 18(mm) 磁柱：77 x 13 x 18(mm)	无线距离：>500米（无遮挡物） 工作温度：-10 ~ 60 °C 待机电流：<5uA 材 料：ABS
工作湿度：≤80%RH，无冷凝	无线协议：ZIGBEE（IEEE 802.15.4）
供电方式：3V，2节AAA7#碱性电池	发射功率：20dBm
电池寿命：>1年	接收灵敏度：-95dB
报警输出：低电量告警，触发告警， 防拆报警	

下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。（参照智能管家客户端的说明书添加门窗传感器）



安装说明

- ① 打开主体背后印有OPEN字样的挂板；
- ② 装上 电池，请勿合上挂板；
- ③ 参照智能管家客户端说明书，添加新设备，主机在搜寻新设备的过程中，点击设置按键；
- ④ 合上挂板后，测试主体和磁柱的安装距离，缝隙距离应≤6MM；
- ⑤ 撕下3M胶上贴纸，分别贴于主体和磁柱的背面；
- ⑥ 将主体和磁柱粘贴于固定门窗和活动门窗上。



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络？
请参照智能管家客户端说明书，添加新设备，主机在搜寻新设备的过程中，打开设备的主体挂板，点击设置按键，指示灯（红灯）由闪烁状态至熄灭状态，表示该门窗传感器已经加入到系统网络。
- 如何让已连网的设备退出系统网络？
打开设备的主体挂板，长按设置按键约5秒，直到指示灯（红灯）常亮，松开后指示灯（红灯）熄灭，表示该门窗传感器成功退出系统网络。

指示灯状态说明

未入网前	触发后，指示灯（红灯）没有反应
加入网络后	触发后，指示灯（红灯）闪烁一次
加入系统网络过程中	指示灯状态参考加入系统网络的说明
退出系统网络过程中	指示灯状态参考退出系统网络的说明

门窗传感器保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人为行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-DS-K01	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。
在免费保修保换期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无障碍产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
经销商向您作出的非我司保证的其它承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效
仅适用于中国大陆地区
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766（QQ）

制 造 商：杭州控客信息技术有限公司

地 址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

